

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 3 квартале 2021 г.

В 3 квартале 2021 г. в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 361 письменное обращение от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 56 обращений граждан, что составляет 15,5% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 159 обращений, что составило 46,5%.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительное состояние электроустановок, линий электроснабжения и незаконное подключение к ним, несанкционированное проведение работ в охранной зоне объектов электросетевого хозяйства. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 48,47%;

- неудовлетворительное техническое состояние лифтов и других грузоподъемных механизмов – 10,52 %;

- нарушения при эксплуатации котельного оборудования, тепловых сетей и теплоустановок – 7,20 %.